

Política de privacidad

Actualizado: 25 de mayo de 2018

1. Introducción

Este aviso de privacidad proporciona detalles sobre cómo recopilamos y procesamos tus datos personales a través del uso de nuestro sitio web **newmuslimacademy.es**.

Al proporcionarnos tus datos, nos garantizas que eres mayor de 13 años de edad.

New Muslim Academy es el controlador de datos y somos responsables de tus datos personales (denominado en lo sucesivo "nosotros", "nos" o "nuestro" en este aviso de privacidad).

Datos de contacto

Nuestros detalles completos son: New Muslim Academy

Nombre completo de la persona jurídica: New Muslim Academy

Dirección de correo electrónico de la New Muslim Academy:

helpdesk@newmuslimacademy.es Dirección postal: 311 Parsons Drive, Hiawatha, IA 52233, USA

Es muy importante que la información que nos proporciones sea precisa y actualizada. Por favor, haznos saber si en cualquier momento tu información personal cambia enviándonos un correo electrónico a **helpdesk@newmuslimacademy.es**

2. ¿Qué datos recogemos sobre ti, con qué propósito y sobre qué base los procesamos?

Por datos personales se entiende cualquier información capaz de identificar a una persona. No incluye datos anónimos.

Podemos procesar las siguientes categorías de datos personales sobre ti:

- **Datos de comunicación** que incluyen cualquier comunicación que nos envíes, ya sea a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, a través de correo electrónico, textos, mensajes de redes sociales, publicación en redes sociales o cualquier otro medio por el que te comuniques con nosotros. Procesamos estos datos con el fin de comunicarnos contigo, para el mantenimiento de registros y para el establecimiento, seguimiento o defensa de reclamaciones legales. Nuestra base legal para este procesamiento es nuestro legítimo interés que en este caso es responder a las comunicaciones que se nos envían, llevar un registro y establecer, perseguir o defender demandas legales.
- **Datos del cliente** que incluyen datos relacionados con cualquier compra de bienes y/o servicios como su nombre, cargo, dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico, número de teléfono, detalles de contacto, detalles de compra y detalles de su tarjeta. Procesamos estos datos para suministrar los bienes y/o servicios que hayas comprado y para mantener registros de dichas transacciones. Nuestra base legal para este procesamiento es el cumplimiento de un contrato entre ambas partes y/o la toma de medidas a petición tuya para celebrar dicho contrato.
- **Datos de usuario** que incluyen datos sobre cómo utilizas nuestro sitio web y cualquier servicio en línea, junto con cualquier información que proveas para su publicación en nuestro sitio web o a través de otros servicios en línea. Procesamos estos datos para operar nuestro sitio web y asegurarnos de que se le proporcione el contenido relevante, para garantizar la seguridad de nuestro sitio web, para mantener copias de seguridad de nuestro sitio web y/o bases de datos, y para permitir la publicación y administración de nuestro sitio web, otros servicios en línea y negocios. Nuestro fundamento legal para este procesamiento son nuestros legítimos intereses, que en este caso son los de permitirnos administrar adecuadamente nuestro sitio web y nuestros servicios.
- **Datos técnicos** que incluyen datos sobre tu uso de nuestro sitio web y servicios en línea, como tu dirección IP, tus datos de acceso, detalles sobre tu navegador, la duración de la visita a las páginas de nuestro sitio web, las vistas de las páginas y las rutas de navegación, detalles sobre el número de veces que utilizas nuestro sitio web, la configuración de la zona horaria y otra tecnología en los dispositivos que utilizas para acceder a nuestro sitio web. La fuente de estos datos es nuestro sistema de

seguimiento analítico. Procesamos estos datos para analizar tu uso de nuestro sitio web y otros servicios en línea, para administrar y proteger nuestros servicios y nuestro sitio web, para entregarte contenido y anuncios relevantes del sitio web y para comprender la efectividad de nuestra publicidad. Nuestro fundamento legal para este procesamiento son nuestros legítimos intereses, que en este caso son permitirnos administrar adecuadamente nuestro sitio web y nuestros servicios, y hacer crecer nuestros servicios y decidir nuestra estrategia de *marketing*.

- **Datos de marketing** que incluyen datos sobre tus preferencias en la recepción de *marketing* de nosotros y de nuestros terceros, y tus preferencias de comunicación. Procesamos estos datos para permitirte participar en nuestras promociones, tales como concursos, sorteos de premios y obsequios gratuitos; para entregarte contenido y anuncios relevantes del sitio web y para medir o comprender la eficacia de esta publicidad. Nuestra base legal para este procesamiento son nuestros legítimos intereses, que en este caso son estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, desarrollarlos, hacer crecer nuestros servicios y decidir nuestra estrategia de *marketing*.
- Podemos utilizar los datos del cliente, los datos del usuario, los datos técnicos y los datos de *marketing* para proporcionarte contenido y anuncios relevantes del sitio web (incluidos los anuncios de Facebook u otros anuncios en pantalla) y para medir o comprender la eficacia de la publicidad que te proporcionamos. Nuestra base legal para este procesamiento son los intereses legítimos, que son el crecimiento de nuestros servicios. También podemos utilizar dichos datos para enviarte otras comunicaciones de *marketing*. Nuestro fundamento jurídico para este procesamiento es el consentimiento o los intereses legítimos (es decir, el aumento de nuestros servicios).

No recopilamos ningún dato confidencial sobre las personas. Los datos confidenciales se refieren a los que incluyen detalles sobre la raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre la salud y datos genéticos y biométricos. No recopilamos ninguna información sobre condenas y delitos penales.

En los casos en los que estamos obligados a recopilar datos personales por ley, o según los términos del contrato entre nosotros, y tú no nos proporcionas esos datos cuando lo solicitamos, es posible que no podamos cumplir el contrato (por ejemplo, para entregarte bienes o servicios). Si no nos proporcionas los datos solicitados, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que hayas solicitado; pero si lo hacemos, te lo notificaremos en ese momento.

Sólo utilizaremos tus datos personales para el fin para el que fueron recogidos o para un fin razonablemente compatible si es necesario. Para obtener más información al respecto, envíanos un correo electrónico a **helpdesk@newmuslimacademy.es**. En caso de que necesitemos utilizar tus datos para una nueva finalidad no relacionada, te lo haremos saber y explicaremos los motivos legales de tal procedimiento.

Podemos procesar tus datos personales sin tu conocimiento o consentimiento cuando así lo requiera o permita la ley.

No llevamos a cabo ninguna toma de decisiones automatizada ni ningún tipo de evaluación de perfil automatizada.

3. Cómo recogemos tus datos personales

Es posible que recopilemos tus datos si nos los proporcionas directamente (por ejemplo, rellenando formularios en nuestro sitio o enviándonos correos electrónicos). Es posible que recopilemos automáticamente ciertos datos cuando utilizas nuestro sitio web mediante el uso de *cookies* y tecnologías similares.

Es posible que recibamos datos de terceros, por ejemplo, de proveedores de análisis como Google con sede fuera de la UE, redes publicitarias como Facebook con sede fuera de la UE, proveedores de buscadores información como Google con sede fuera de la UE, proveedores de servicios técnicos, de pago y de entrega, como corredores de datos o agregadores.

También podemos recibir datos de fuentes públicas como el Registro Mercantil y el Registro Electoral con sede en la UE.

4. Comunicaciones de *marketing*

Nuestro fundamento legal para procesar tus datos personales para enviarte comunicaciones de *marketing*, es tu consentimiento o nuestros intereses legítimos (es decir, el crecimiento de nuestros servicios).

Bajo las Regulaciones de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas, podemos enviarte comunicaciones de *marketing* si (i) hiciste una compra o nos pediste información sobre nuestros productos o servicios o (ii) aceptaste recibir comunicaciones de *marketing* y, en cada caso, no elegiste la opción de no recibir dichas comunicaciones desde entonces. Bajo estas regulaciones, si representas a una sociedad limitada, podemos enviarte correos electrónicos de *marketing* sin tu consentimiento. Sin embargo, puedes optar por no recibir correos electrónicos de *marketing* de nuestra parte en cualquier momento.

Antes de compartir tus datos personales con terceros para sus propios fines de *marketing*, obtendremos tu consentimiento expreso.

Puedes pedirnos a nosotros o a terceros que dejemos de enviarte mensajes de *marketing* en cualquier momento iniciando sesión en nuestro sitio web y marcando o desmarcando las casillas pertinentes para ajustar tus preferencias de *marketing* o siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de *marketing* que se te envíe, o enviándonos un correo electrónico a helpdesk@newmuslimacademy.es.

Si optas por no recibir comunicaciones de *marketing*, esta exclusión no se aplica a los datos personales proporcionados como resultado de otras transacciones, como compras, registros de garantía, etc.

5. Divulgación de tus datos personales

Es posible que tengamos que compartir tus datos personales con las partes que se indican a continuación:

- Otras empresas de nuestro grupo que nos prestan servicios.
- Proveedores de servicios de TI y de administración de sistemas.
- Asesores profesionales incluyendo abogados, banqueros, auditores y aseguradores.
- Organismos gubernamentales que nos exigen que informemos sobre las actividades de procesamiento.

- Terceros a los que vendemos, transferimos o fusionamos partes de nuestros servicios o activos.

Exigimos a todos los terceros a los que transferimos datos de nuestros usuarios que respeten la seguridad de los datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. Sólo permitimos que dichos terceros procesen datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. Transferencias internacionales

Compartimos tus datos personales dentro de nuestro grupo de empresas, eso implica la transferencia de dichos datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Los países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) no siempre ofrecen los mismos niveles de protección de datos personales, por lo que la legislación europea ha prohibido las transferencias de estos datos fuera del EEE a menos que la transferencia cumpla ciertos criterios.

Muchos de nuestros proveedores de servicios externos tienen su sede fuera del EEE, por lo que el procesamiento de datos personales implicará una transferencia fuera del EEE.

Siempre que transferimos datos personales fuera del EEE, hacemos todo lo posible para garantizar un grado similar de seguridad de tales datos, verificando la existencia de al menos una de las siguientes garantías:

- Sólo transferiremos datos personales a los países que la Comisión Europea haya aprobado como proveedores de un nivel adecuado de protección de datos.
- Cuando utilizamos ciertos proveedores de servicios, podemos utilizar contratos específicos, códigos de conducta o mecanismos de certificación aprobados por la Comisión Europea que otorgan a los datos personales la misma protección que tienen en Europa; o bien
- Si utilizamos proveedores con sede en EEUU que forman parte de EU-US Privacy Shield, es posible que les transfiramos datos, ya que cuentan con garantías equivalentes.

Si no se dispone de ninguna de las garantías anteriores, podemos solicitar tu consentimiento explícito para la transferencia específica, otorgándote el derecho de retirar este consentimiento en cualquier momento.

7. Seguridad de los datos

Hemos puesto en marcha medidas de seguridad para evitar que los datos personales se pierdan, usen, alteren, divulguen o sean encontrados accidentalmente sin autorización. También permitimos el acceso a los datos personales sólo a aquellos empleados y socios que tienen una necesidad comercial de conocer dichos datos. Sólo procesarán datos personales siguiendo nuestras instrucciones y deben mantenerlos confidenciales.

Contamos con procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de datos personales y te enviaremos una notificación y a cualquier regulador aplicable si existe una obligación legal.

8. Retención de datos

Sólo conservaremos datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines por los que fueron recolectados, incluidos los de cumplir con cualquier requisito legal, contable o de presentación de informes.

A la hora de decidir cuál es el momento adecuado para conservar los datos, tenemos en cuenta su cantidad, naturaleza y sensibilidad, el riesgo potencial de daño por uso o divulgación no autorizados, los fines del procesamiento, si estos pueden lograrse por otros medios y los requisitos legales.

A efectos fiscales, la ley exige que conservemos la información básica sobre nuestros clientes (incluidos los datos de contacto, identidad, financieros y de transacciones) durante seis años después de que dejen de ser clientes.

En algunas circunstancias podemos anonimizar datos personales para fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

9. Tus derechos legales

En virtud de las leyes de protección de datos, tienes derechos en relación con sus datos personales, que incluyen el derecho a solicitar el acceso, corrección, borrado, restricción, transferencia, oposición al procesamiento, a la portabilidad de los datos y (cuando el motivo legal del procesamiento sea el consentimiento) a retirar el consentimiento.

Si deseas ejercer alguno de los derechos antes mencionados, envíanos un correo electrónico a helpdesk@newmuslimacademy.es.

No tendrás que pagar una tarifa para acceder a tus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si tu solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva, o negarnos a cumplir con tu solicitud en estas circunstancias.

Es posible que necesitemos solicitarte información específica para ayudarnos a confirmar tu identidad y garantizar tu derecho de acceder a tus datos personales (o a ejercer cualquier otro derecho). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos ponernos en contacto contigo para solicitarte más información en relación con tu solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente puede tomarnos más de un mes si la solicitud es particularmente compleja o si se han hecho varias solicitudes. En este caso, notificamos al interesado.

Si no estás satisfecho con algún aspecto de la forma en que recopilamos y utilizamos los datos, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de la UE competente en materia de protección de datos. Te agradeceríamos que te pusieras en contacto con nosotros primero si tiene una queja, para que podamos intentar resolverla.

10. Enlaces de terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, *plug-ins* y aplicaciones. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos. No controlamos sitios web de terceros y no somos

responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandones nuestro sitio web, te recomendamos que leas el aviso de privacidad de cada sitio web que visites.

11. *Cookies*

Puede configurar tu navegador para que rechace todas o algunas de las *cookies* del navegador, o para que te avise cuando los sitios web establezcan o accedan a las *cookies*. Si desactivas o rechazas las *cookies*, ten en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden resultar inaccesibles o no funcionar correctamente.